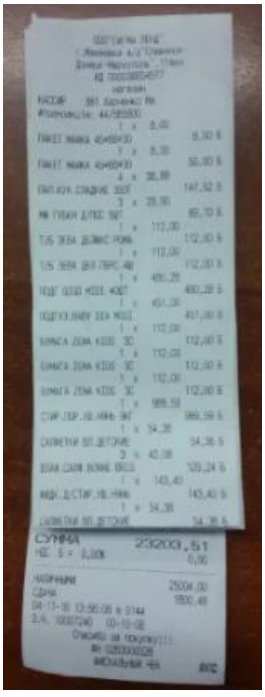
ТРЦ «Планета»
ufa.planeta-mall.ru

Ответы на часто задаваемые вопросы:

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?	1. Совершить покупку с 10:00 ч. 15 сентября по 22:00 ч. 11 ноября 2022 года от 3000 (трех тысяч) рублей в одном чеке в ТРЦ «Планета» или приобрести подарочную карту ТРЦ «Планета» от 3000 рублей на стойке информации 2. Зарегистрировать чек(-и) на сайте promoufa.planeta-mall.ru до 23:00 ч. 11 ноября 2022 года 3. Успешно пройти проверку чека
Что делать после того, как я зарегистрировался?	Дождаться письмо на электронную почту, указанную при регистрации, с результатом проверки.
Если результат проверки положительный, нужно ли что-то дополнительно делать?	Необходимо сохранить номер купона лично присутствовать на розыгрыше 12 ноября с 16:00 до 18:00 в ТРЦ «Планета» Дополнительно номера купонов можно посмотреть в Личном кабинете, перейдя по ссылке https://id.mall.tech/
По какой причине Организатор Акции может отклонить мой чек?	1. Если вы уже зарегистрировали чек и пытаетесь зарегистрировать его повторно, организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ДУБЛИКАТ ЧЕКА» 2. Если вы прикрепили не чек. Чеком не являются: слип (документ, который выдается при покупке по банковской карте), накладная, электронный чек. В этом случае организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 3. Если вы прикрепили фото чека плохого качества, и организатор Акции не сможет идентифицировать адрес ТРЦ (ул. Энтузиастов, 20), дату и время покупки, название магазина, сумму покупки, то ваш чек будет отклонен с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 4. Если вы прикрепили фото поврежденного чека (если не видно адрес ТРЦ, название магазина, дату покупки, сумму покупки), то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 5. Если вы нарушили условия акции, а именно: если данные с чека не соответствуют данным, введенным в форме регистрации, которую вы заполнили, то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ». 6. Если не совпадает EAN при регистрации чека от приобретения подарочной карты

Какой призовой фонд акции?	**Главный Приз Акции** – автомобиль Hyundai Solaris **Дополнительные призы:** Подарочная карта ТРЦ «Планета» на 10 000 руб. – 6 карт Подарочная карта ТРЦ «Планета» на 15 000 руб. – 6 карт Подарочная карта ТРЦ «Планета» на 20 000 руб.– 6 карт **Гарантированный приз:** Электронный детский подарочный сертификат в Аквапарк (по тарифу: будни/выходные дни 2 часа, срок действия до 30.11.2022, подробные условия Акции узнавайте в Правилах акции на сайте ТРЦ «Планета»).
Как будет происходить розыгрыш?	12 ноября с 16:00 до 18:00 в ТРЦ Планета среди всех купонов будут разыграны главный приз и призы второго уровня. На розыгрыше необходимо присутствовать лично, при себе иметь паспорт РФ и зарегистрированные чеки
Какие магазины принимают участие в акции?	Принимают участие все магазины на территории ТРЦ «Планета», за исключением гипермаркета «О'КЕЙ» и арендаторов на его территории, кинотеатра «Киномакс», парка развлечений «Мегалэнд», предприятий общественного питания (рестораны, кафе, киоски, и пр. предприятия общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», арендаторов Дома быта, Corsar, Q-store, Churchill, детских развлекательных аттракционов, а также железнодорожных и авиакасс, туристических агентств и магазинов островной торговли ТРЦ (кроме MiEstilo, Infinity, S Parfume, «Автодрон», «Феникс», «2 сезона», «Вопрос времени», «Детки в деле», Letique cosmetics, Lero, Rafam, Divizion, Moskovets,Chilli, YoGa, Yota, HAVVS, Dr.Kondrasheva, Yamaguchi, Style, Левый правый, Си Виф, Я плюс Я,More is More)
Нужно ли приходить в ТРЦ на розыгрыш?	Нужно, обязательно личное присутствие на розыгрыше. При себе необходимо иметь паспорт РФ и зарегистрированные чеки. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы сможете посмотреть на сайте promoufa.planeta-mall.ru в личном кабинете. Данные купоны будут распечатаны и сброшены Организатором в специальный купоносборник, с помощью которого будет осуществляться розыгрыш.
Какое количество купонов может	Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов за весь период акции,

иметь один участник?	при этом не более 5 (пяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» в день и не более 10 (десяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» за весь период Акции и не более 10 (десяти) чеков от приобретения подарочных карт ТРЦ «Планета» за весь период Акции.
Подскажите, когда и где состоится розыгрыш призов?	12 ноября в ТРЦ «Планета» на -2 уровне, в зоне фуд-корта с 16:00 до 18:00.
Где будет информация о победителях?	Список победителей будет опубликован на сайте promoufa.planeta-mall.ru и в официальных социальных сетях ТРЦ «Планета» Вконтакте vk.com/trc_planeta_ufa, Инстаграм https://instagram.com/trc_planeta_ufa
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА».
Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?	Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, название магазина, сумма покупки, QR-код. 

Как я могу зарегистрироваться на участие в акции?	Для того чтобы зарегистрироваться в акции «Везучий чек» вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке: promoufa.planeta-mall.ru. Затем нужно нажать кнопку «Зарегистрировать чек» и заполнить необходимые поля.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте ваш почтовый ящик, все папки, включая “Спам”.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации.
Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?	Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо: ДЛЯ ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ: 1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочный карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека по подарочной карте?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки «Подарочная карта»

	- прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки (как указанно в чеке) - сумму покупки - она может быть, как сумма за пополнение карты, так и сумма за пополнение карты + комиссия (оба варианты суммы верны) - при регистрации пластиковой подарочной карты необходимо указать номер EAN, который также указан в чеке
Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?	Ограничения: 1) Карта должна быть оформлена в период с 10:00 15.09.22 до 22:00 11.11..22; 2) Регистрация чека в Акции за оформление подарочной карты должна быть в период с 10:00 15.09.22 до 23:00 11.11.22; 3) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10 (десяти) подарочных карт; 4) Номинал подарочной карты должен составлять не менее 3000 (трех тысяч) рублей. Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают.
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека из магазина ТРЦ?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указанно в чеке)

Если ошибся на верификации номера телефона	Ошибка сразу подсвечивается красным цветом
Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.	Проверьте ошибки по всем полям формы, все ошибки подсвечены красным цветом
Если чек большой и не подгружается	Убедитесь, что на моб. телефоне есть устойчивое интернет-соединение
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код». Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 Попробуйте зарегистрировать через несколько минут
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами. Адрес эл. почты должен содержать 1 символ @
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG Убедитесь, что на моб. телефоне есть устойчивое интернет-соединение
Не смог отсканировать QR-код	Убедитесь, что вы сканируете нужный QR-код, так как на чеке их может быть несколько или введите данные вручную.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствует условиям акции. Срок регистрации чеков: с 10:00 15.09.2022 по 23:00 11.11..2022 Сумма покупки: от 3 000,00 (трех тысяч) рублей.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Все регистрации можно посмотреть в личном кабинете, перейдя по ссылке https://id.mall.tech/

Если я совершил покупку 15 апреля в 21:59, до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 23:00 11 ноября по местному времени.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 347 295-25-25