Услуги проката детской коляски, коляски для домашних животных переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, машинки для детей на Стойке Информации, расположенной на 0 уровне ТРЦ.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

При пользовании услугой проката просим вас соблюдать настоящие Правила.

Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иностранного государства / водительское удостоверение.

Детская коляска предназначена для ребенка до 3-х лет весом до 15 кг. Максимальный вес корзинки в коляске 1 кг.

Детская машинка предназначена для ребенка от 3-х лет весом до 30 кг.

Коляска для животных предназначена для питомцев весом менее 15 кг. Максимальный вес корзинки в коляске 3 кг.

Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

Выдача на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных, машинки производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. Просим вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 22:00.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных, машинку до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу охраны по телефону +7(347)295-25-25 доб.137. Прием взятого на прокат сервисного оборудования ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, машинка, коляска для животных может быть использована только на территории ТРЦ.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, машинка, коляска для животных является собственностью ТРЦ. Просим вас бережно обращаться с детской коляской , переносным зарядным устройством Power Bank / кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, машинкой, коляской для животных соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению.

**Для получения на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных просим вас:**

* Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ. Для регистрации на сайте ТРЦ , пожалуйста, заполните в соответствии с

Вашими паспортными данными регистрационную форму в разделе «Сервисы» -

«Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке : https:// ufa.planeta-mall.ru . Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса.»

Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, продиктуйте номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт. Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

* После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации:
* Пожалуйста, продиктуйте номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;
* По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;
* Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;
* Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката детской коляски Акт прима- передачи остается в системе открытым «без галочки».

Каждый раз для проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для животных, машинки просим Вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

**Для возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных просим вас:**

* Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных и Акт приема-передачи.

При возврате детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, сотрудник Стойки Информации осматривает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для животных на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие / отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

В случае утраты / уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченной/ уничтоженной или поврежденной детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных в соответствии с тарифами, указанными в Приложении «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ» и в соответствии с Приложением «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

* Посредством внесения наличных денежных средств в кассу Бухгалтерии Администрации ТРЦ с понедельника по четверг с 10:00 до 18:00, в пятницу с 10:00 до 17:00 с учетом перерыва на обед с 13:00 до 14:00 при предъявлении 2-х экземпляров Соглашения о добровольном удовлетворении требований /Акта фиксации возмещения ущерба имуществу ТРЦ и предоставлением квитанции к приходному кассовому ордеру сотруднику Стойки Информации.
* Посредством внесения денежных средств через банкомат или онлайн сервис банка со своего мобильного устройства по реквизитам, предоставленным сотрудником Стойки Информации с указанием назначения платежа и предоставлением квитанции об оплате сотруднику Стойки Информации.

При отсутствии повреждений детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования.

Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

**Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных запрещено:**

* Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для домашних животных не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;
* Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
* Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных для перевозки сумок и пакетов;
* Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабеля USB, кресла- каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для животных;
* Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank / кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, машинкой, коляской для животных;
* Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank

/ кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для животных в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ .

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

**Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинки, коляски для животных запрещено:**

* Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для домашних животных не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;
* Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
* Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных для перевозки сумок и пакетов;
* Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабеля USB, кресла- каталки для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для животных;
* Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank / кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, машинкой, коляской для животных;
* Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank

/ кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, машинку, коляску для животных в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ .

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

**Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование имущества / вид повреждения и ущерба | Стоимость имущества, руб. ( возмещение при утере/ уничтожении) | Размер штрафов в случае повреждения, ущербе руб. |
| 1 | Парковочная карта | 500 |  |
| 2 | Номерной жетон Гардероба | 500 |  |
| 3 | Переносное зарядное устройство Power Bank | 5 000\* |  |
| 4 | Повреждение переносного зарядного устройства  Power Bank |  | 2 500 |
| 5 | Повреждение кабеля USB |  | 800 |
| 6 | Утеря / уничтожение кабеля USB |  | 1 000 |
| 7 | Детская коляска одинарная | 7 000\* |  |
| 8 | Повреждение детской коляски |  | 1 000 |
| 9 | Кресло- каталка для Гостей с ограниченными возможностями | 11 000 \* |  |
| 10 | Повреждение кресла- каталки для Гостей с ограниченными возможностями |  | 5 000 |
| 11 | Браслет/ карточка для пользования услугой « Коляски напрокат» |  | 500 |