

ПРАВИЛА

пользования услугами гардероба в ТРЦ «Планета»

1. Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием верхней одежды на хранение в гардероб, обеспечением её сохранности и возвратом.
2. Режим работы гардероба с 10.00 до 22.00 ежедневно с октября по май месяц. В летнее время года гардероб не работает. Хранение верхней одежды в гардеробе осуществляется безвозмездно.
3. Гардероб предназначен исключительно для хранения верхней одежды Посетителей ТРЦ «ПЛАНЕТА» «Планета». Принятие верхней одежды на хранение и выдача ее посетителям осуществляется только в часы работы гардероба с 10.00 до 22.00 ч.
4. Головные уборы, шарфы, зонты, сумки и другое имущество посетителей в гардероб принимаются только в пакетах. Гардероб не принимает на хранение животных, а также верхнюю одежду, которая может испачкать одежду других посетителей.
5. Гардероб не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах и иных полостях верхней одежды.
6. Принятие верхней одежды на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один жетон принимается верхняя одежда от одного лица.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение верхней одежды.
8. До окончания времени работы гардероба лицо, передавшее верхнюю одежду на хранение, обязано взять её обратно. Работник гардероба по окончании рабочего дня обязан осмотреть помещение гардероба, а вещи, не востребованные или забытые посетителями описать в присутствии сотрудника охраны (старшего смены) ТРЦ «ПЛАНЕТА», после чего помещение гардероба закрыть и опечатать.
9. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение трех дней с момента передачи их на хранение, то они передаются на склад ТРЦ «ПЛАНЕТА» для хранения на возмездной основе по действующим тарифам. По истечении шести месяцев невостребованные вещи подлежат утилизации в соответствии с Правилами работы стола находок, утвержденными Администрацией ТРЦ «ПЛАНЕТА».
10. В случае утраты номерного жетона лицам, передавшим верхнюю одежду на хранение, её возврат может быть произведен только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность. Возврат верхней одежды вещей оформляется актом с указанием реквизитов документов удостоверяющих личность посетителя: (общегражданский, заграничный паспорт, водительские права или иной документ), места регистрации посетителя по постоянному или временному месту жительства, наименование переданной на хранение вещи, её описание и стоимость со слов владельца.

При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.).

11. Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить ущерб в кассу ТРЦ «ПЛАНЕТА» «Планета», связанный с утратой номерного жетона (т.е. расходы, связанные с восстановлением номерного жетона в размере 500 рублей).
12. В период эвакуации Посетителей ТРЦ «ПЛАНЕТА» при наступлении чрезвычайной ситуации Гардероб закрывается, принятые на хранение вещи не выдаются. Работа Гардероба возобновляется после окончания чрезвычайной ситуации.

Благодарим за понимание и желаем Вам приятно провести время!

**С Уважением,
Администрация ТРЦ «ПЛАНЕТА»**