

Услуги проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных на Стойке Информации, расположенной на 0 уровне ТРЦ,

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период вы-сокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

При пользовании услугой проката просим вас соблюдать настоящие Правила.

Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет , имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иностранного государства.

Детская коляска предназначена для ребенка до 3-х лет весом до 15 кг .

Максимальная продолжительность времени проката переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB составляет 4 часа с момента оформления услуги проката. Переносное зарядное устройство Power Bank может быть использовано для зарядки мобильного телефона только на территории ТРЦ и может быть заряжено только в специальном зарядном устройстве, размещенном на Стойке Информации.

Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

Выдача на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, коляски для домашних животных производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. Просим вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 22:00.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску , переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу охраны по телефо-ну+7(347)295-25-25 доб.137. Прием взятого на прокат сервисное оборудование ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, может быть использована только на территории ТРЦ.

Детская коляска, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями, является собственностью ТРЦ. Просим вас бережно обращаться с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank / кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению.

Для получения на прокат детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.

Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке : [https:// ufa.planeta-mall.ru](https://ufa.planeta-mall.ru). Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса.»

Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, продиктуйте номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт. Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

- После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации;
- Пожалуйста, продиктуйте номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации от-правит код для проверки на номер Вашего телефона;
- По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;
- Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;
- Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Ин-формации. На время проката детской коляски Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

Каждый раз для проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, просим вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

Для возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями и Акт приема-передачи;
- Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона .

При возврате детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, сотрудник Стойки Информации осматривает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие / отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

В случае утраты / уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями Гость возмещает ущерб в размере стоимости утраченной/уничтоженной или поврежденной детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями в соответствии с тарифами, указанными в Приложении «Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРЦ» и в соответствии с Приложением «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований:

- Посредством внесения наличных денежных средств в кассу Бухгалтерии Администрации ТРЦ с понедельника по четверг с 10:00 до 18:00, в пятницу с 10:00 до 17:00 с учетом перерыва на обед с 13:00 до 14:00 при предъявлении 2-х экземпляров Соглашения о добровольном удовлетворении требований /Акта фиксации возмещения ущерба имуществу ТРЦ и предоставлением квитанции к приходному кассовому ордеру сотруднику Стойки Информации.

- Посредством внесения денежных средств через банкомат или онлайн сервис банка со своего мобильного устройства по реквизитам, предоставленным сотрудником Стойки Информации с указанием назначения платежа и предоставлением квитанции об оплате сотруднику Стойки Информации.

При отсутствии повреждений детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один

экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями Запрещено:

- Использовать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных не по ее прямому назначению, так как это может привести к появлению у нее внешних и внутренних дефектов;
- Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
- Использовать детскую коляску, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями, коляску для домашних животных для перевозки сумок и пакетов;
- Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями;
- Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, переносным зарядным устройством Power Bank / кабелем USB, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями;
- Сдавать детскую коляску, переносное зарядное устройство Power Bank / кабель USB, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски, переносного зарядного устройства Power Bank / кабеля USB, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.

Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении,
передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования
оборудования ТРЦ

№	Наименование имущества / вид повреждения и ущерба	Стоимость имущества, руб. (возмещение при утере/уничтожении)	Размер штрафов в случае повреждения, ущербе руб.
1	Парковочная карта	500	
2	Номерной жетон Гардероба	150	
3	Переносное зарядное устройство PowerBank	5 000*	
4	Повреждение переносного зарядного устройства PowerBank		2 500
5	Повреждение кабеля USB		800
6	Утеря /уничтожение кабеля USB		1 000
7	Детская коляска одинарная	7 000*	
8	Повреждение детской коляски		1 000
9	Кресло-каталка для Гостей с ограниченными возможностями	11 000*	
10	Повреждение кресла-каталки для Гостей с ограниченными возможностями		5 000
11	Браслет/карточка для пользования услугой «Коляски напрокат»		150