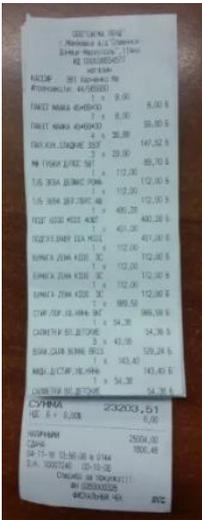


Ответы на часто задаваемые вопросы по акции «Ужасно черная пятница»

| ВОПРОС | ОТВЕТ |
|---|---|
| <p>Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?</p> | <p>Совершить покупки на сумму от 1 000 рублей в одном чеке в период с 10:00ч. 22 ноября по 19:45ч. 28 ноября 2021 года.</p> <p>Зарегистрировать чеки на сайте promoufa.planeta-mall.ru в период с 10:00ч. 22 ноября по 20:00ч. 28 ноября 2021 года, успешно пройти проверку чеков и получить купон за каждые накопленные 5 000 рублей на бонусном счете.</p> |
| <p>Как я получу купон?</p> | <p>Номер купона отображается в Личном кабинете в разделе «Мои регистрации» https://id.mall.tech/</p> |
| <p>Сколько времени уходит на проверку чека?</p> | <p>От 1 часа до 3-х рабочих дней.</p> |
| <p>По какой причине Организатор Акции может отклонить мой чек?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Если вы уже зарегистрировали чек и пытаетесь зарегистрировать его повторно, организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ДУБЛИКАТ ЧЕКА» 2. Если вы прикрепили не чек. Чеком не являются: слип (документ, который выдается при покупке по банковской карте), накладная, электронный чек. В этом случае организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 3. Если вы прикрепили фото чека плохого качества, и организатор Акции не сможет идентифицировать адрес ТРЦ (ул. Энтузиастов, 20), дату и время покупки, название магазина, сумму покупки, то ваш чек будет отклонен с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 4. Если вы прикрепили фото поврежденного чека (если не видно адрес ТРЦ, название магазина, дату покупки, сумму покупки), то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 5. Если вы нарушили условия акции, а именно: если данные с чека не соответствуют данным, введенным в форме регистрации, которую вы заполнили, то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ». |

| | |
|---|--|
| <p>Какой призовой фонд акции?</p> | <p>Главные Призы Акции – iPhone 13 (3 шт.)</p> <p>Дополнительные призы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • кресло от магазина Metta, • сертификат номиналом 10 000 рублей от магазина Kanzler (2 шт.), • семейный поход в Аквапарк на 5 персон (2 шт.) |
| <p>Как будет происходить розыгрыш?</p> | <p>28 ноября в 21:00 среди всех купонов будут разыграны главные и дополнительные призы.</p> |
| <p>Какие магазины принимают участие в акции?</p> | <p>Участствуют все магазины на территории ТРЦ «Планета» (ул. Энтузиастов 20), за исключением гипермаркета «О'КЕЙ» и арендаторов на его территории, кинотеатра «Киномакс», парка развлечений «Мегалэнд», предприятий общественного питания (рестораны, кафе), киосков и прочих предприятий общественного питания или оказания услуг, в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», арендаторов Дома быта, салона красоты Maija, магазинов Q-store и Churchill, детских развлекательных аттракционов, а также железнодорожных и авиакасс, туристических агентств и магазинов островной торговли ТРЦ (кроме MiEstilo, Infinity, Keauty, S Parfume, «Феникс», Kids Shop, Swatch, «Вопрос времени», «Детки в деле», Letique cosmetics, Lero, Inglot, Rafam, Divizion, Moskovets, YoGa, EcoLavka, Yota, HAVVS, Dr.Kondrasheva, Yamaguchi, Vintage, «Аромат Уфа»).</p> |
| <p>Нужно ли приходить в ТРЦ на розыгрыш?</p> | <p>Не нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы можете посмотреть на сайте promoufa.planeta-mall.ru и в личном кабинете.</p> |
| <p>Какое количество купонов может иметь один участник? Сколько всего можно зарегистрировать чеков?</p> | <p>Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов за весь период акции, а также зарегистрировать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не более 5 чеков из одной торговой точки в день; • не более 10 чеков из одной торговой точки за весь период акции; • не более 10 чеков от приобретения подарочных карт на 1 клиента за весь период акции. |

| | |
|---|--|
| | <p>В акции не участвуют корпоративные подарочные карты, которые были приобретены за безналичный расчет юридическими лицами.</p> |
| <p>Когда и где состоится розыгрыш призов?</p> | <p>28 ноября 2021 года в 21:00 ч. в режиме онлайн-трансляции на телеканале «Вся Уфа», на официальной странице акции promoufa.planeta-mall.ru, в социальных сетях Вконтакте vk.com/trc_planeta_ufa и Одноклассники: https://ok.ru/trtsplanetaufa и на официальном YouTube-канале youtube.com/channel/UCwQ9kwTOFChkJKrMOMqJ-rg.</p> |
| <p>Где будет информация о победителях?</p> | <p>Список победителей будет опубликован после розыгрыша на сайте promoufa.planeta-mall.ru.</p> |
| <p>Могут ли меня заблокировать?</p> | <p>Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА».</p> |
| <p>Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?</p> | <p>Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, название магазина, сумма покупки, QR-код.</p>  |

| | |
|---|--|
| <p>Как зарегистрировать чек?</p> | <p>Для того чтобы зарегистрировать чек в акции «Ужасно черная пятница» необходимо перейти на сайт акции по ссылке: promoufa.planeta-mall.ru.</p> <p>Затем нужно нажать кнопку «Зарегистрировать чек» и заполнить необходимые поля.</p> |
| <p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p> | <p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p>Для ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочной карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты <p>Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты, необходимо зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочной карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты» 4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты. 5) После получения смс с кодом, ввести его в окно <p>В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации чека из магазина ТРЦ?</p> | <p>Для новых участников, которые не регистрировались ранее в личном кабинете https://id.mall.tech/, необходимо заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке) <p>Участникам, которые ранее были зарегистрированы в личном кабинете https://id.mall.tech/, необходимо прикрепить фотографию чека, а также указать дату и сумму покупки вручную или отсканировать QR-код с чека.</p> |
| <p>Если ошибся на верификации номера телефона</p> | <p>Некорректно введенный код из SMS-сообщения подсвечивается красным цветом.</p> |
| <p>При регистрации чека нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p> | <p>Проверьте корректность введенных данных при заполнении регистрационных полей, некорректные данные подсвечиваются красным цветом.</p> |
| <p>Если чек большой и не подгружается</p> | <p>Убедитесь, что на устройстве, с которого вы регистрируете чек, есть устойчивое интернет соединение.</p> |
| <p>Не приходит SMS-код подтверждения.</p> | <p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код».</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p> <p>Попробуйте зарегистрировать чек через несколько минут.</p> |
| <p>Не могу ввести адрес электронной почты.</p> | <p>Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.</p> |

| | |
|---|---|
| Не могу ввести имя или фамилию. | Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами. |
| Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается. | Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG, а также, что на устройстве есть устойчивое интернет-соединение. |
| Что делать если не смог отсканировать QR-код с чека? | В таком случае необходимо ввести данные с чека вручную. |
| Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию. | <p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствует условиям акции.</p> <p>Срок регистрации чеков за покупки в ТРЦ «Планета»: с 10:00 22.11.2021 по 20:00 28.11.2021</p> <p>Сумма покупки: от 1 000,00 (одной тысячи) рублей в одном из магазинов ТРЦ «Планета» или от приобретения подарочной карты ТРЦ «Планета».</p> <p>Купон выдается за каждые накопленные 5000 рублей на бонусном счете.</p> |
| Если я зарегистрировал чеки на 5500 руб., получил один купон, то останутся ли оставшиеся 500 руб. на бонусном счете для следующего накопления? | Да, останутся. Все зарегистрированные в личном кабинете чеки между собой суммируются и при накоплении 5000 рублей на бонусном счете и успешной проверке всех чеков участнику выдается купон. Оставшаяся сумма за минусом 5000 рублей остается на бонусном счете и участвует в генерации следующего купона. |
| До какого времени я могу совершить покупку и зарегистрировать чек в акции? | Покупку необходимо совершить до 19:45ч. 28 ноября, зарегистрировать чек до 20:00ч. 28 ноября. |
| Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться? | К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 347 295-25-25 |



ТРЦ «Планета»
ufa.planeta-mall.ru