РНКО ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР

Условия договора действуют

с «16» июня 2025 г.

Договор о комплексном обслуживании Клиента

(Оферта)

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании Клиента (далее – «Договор») следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам-резидентам, которые являются одновременно:
- держателями Кодов активации с неистекшим сроком действия,
- владельцами абонентских номеров телефонов, по которым имеется возможность получения текстовых сообщений (смс-сообщений),
а также в пользу которых Организатором предоставлены денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем предоставленному такому физическому лицу Коду активации, заключить договор присоединения в качестве Клиента.

Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании Клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы №3, Специальные условия обслуживания №3, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Условия оказания Услуги «SMS-уведомления» (далее - Условия) и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО или окончания Срока акцепта (срока действия соответствующего Кода активации, который определяется и доводится до сведения Клиентов Организатором самостоятельно).

1. Термины, используемые в Договоре

Авторизация – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее распространение Кодов активации среди физических лиц, в том числе с привлечением третьих лиц, а также предоставляющий денежные средства в пользу Клиента в целях пополнения Электронного кошелька. Наименование Организатора представлено в Специальных условиях обслуживания №3.

Идентификатор Электронного кошелька – учетный номер Электронного кошелька, присвоенный РНКО.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору.

Клиент – физическое лицо-резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

Код активации – 17-значный цифровой код, используемый Клиентом для присоединения к Договору. Код активации имеет ограниченный срок действия, до истечения которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору.

Комиссионный сбор – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами №3. Комиссионный сбор не облагается НДС на основании подпункта 3 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

Платежная система (ПС) – международная платежная система Visa International/Mastercard Worldwide или платежная система «Мир».

Номер телефона Клиента:

- номер телефона, используемый Клиентом при заключении Договора в порядке, установленном п.3.1.1 Договора, либо

- номер телефона, замененный Клиентом в соответствии с п. 7.2.9 Договора;

по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (смс-сообщений).

Остаток ЭДС – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Отчет – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием Электронного средства платежа за определенный период времени.

Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (Правила) – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи». В отношении настоящего Договора Правила применяются исключительно в части положений об использовании Карты клиента, применимых к виртуальным картам (без материального носителя).

Предоплаченная карта (Карта клиента) – банковская предоплаченная карта Платежной системы (международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide или платежной системы «Мир»), эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемые в Электронном кошельке.

Рабочий день – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Распоряжение о возврате остатка ЭДС – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на банковский счет ТСП, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа.

Сумма денежных средств, в пределах которой РНКО могут быть исполнены Распоряжения о возврате остатка ЭДС, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в совокупности за 31 (Тридцать один) календарный день подряд в рамках настоящего Договора.

Расчетный документ – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь, международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International, платежной системой «Мир») или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом операции с использованием Электронного средства платежа, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

Реквизиты Карты клиента – являющаяся технологией использования Карты клиента совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента), CVC2 код или CVV2 код, или ППК2 код, Срок действия Карты клиента.

РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы Visa International/Mastercard Worldwide или платежной системы «Мир».

Сайт – сайт в сети Интернет, используемый Клиентом для целей исполнения настоящего Договора. Доменное имя и/или сетевой адрес Сайта указан в Специальных условиях обслуживания №3.

Специальные условия обслуживания №3 – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Электронного средства платежа в зависимости от Организатора.

Информация о наименовании Организатора и ПС, адресе Сайта в сети Интернет, телефоне Информационного центра, наименование Карты клиента, а также иная информация об индивидуальных особенностях использования Электронного средства платежа (в т.ч. существующих ограничениях использования) указана в Специальных условиях № 3.

Срок акцепта – срок, в течение которого физическое лицо может выполнить процедуру присоединения к Договору с использованием имеющегося у него Кода активации. Срок акцепта совпадает со сроком действия Кода активации, который определяется и доводится до сведения Клиентов Организатором самостоятельно.

Срок действия Карты клиента – период, начинающийся с даты заключения Договора и до последней календарной даты месяца, указанного в смс-сообщении, отправленном РНКО в порядке, предусмотренном п. 3.2. Договора, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке.

Тарифы №3 – условия, устанавливающие величину и основания выплаты Комиссионного сбора Клиентом в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору.

В момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами №3, действующими на момент совершения операции.

Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – интернет-магазины, а также, в случае, когда допускается использование Клиентом Карты клиента с помощью Платежного приложения, торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными условиями обслуживания №3.

Услуга «SMS-уведомления» – оказываемая РНКО на основании Договора в соответствии с Условиями услуга по направлению Клиенту уведомлений в виде короткого текстового сообщения (SMS) с информацией: 1) о каждой успешной Авторизации с использованием ЭСП; 2) о факте и сумме повторного увеличения РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента в РНКО от Организатора денежных средств (если такая возможность предусмотрена для соответствующей Карты клиента), либо увеличении Остатка ЭДС за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при возврате оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП и оспаривании операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации 177-ФЗ от 23.12.2003 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Электронный кошелек – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения об Идентификаторе Электронного кошелька, Остатке ЭДС и операциях Клиента.

Электронное средство платежа (ЭСП) – совокупность Предоплаченной карты и технологии ее использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверять и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является неперсонифицированным. В качестве технологии использования Предоплаченной карты после присоединения Клиента к Договору применяются Реквизиты Карты клиента.

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

2. Предмет Договора

По настоящему договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с ее использованием операций с ЭДС;
- создать Электронный кошелек Клиента и увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке в соответствии с распоряжением Клиента;
- исполнять Распоряжения о возврате остатка ЭДС при подтверждении их Расчетными документами;
- обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверять и передавать РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС (его части);
- исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором,

а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №3.

3. Порядок заключения Договора. Общие условия

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора физическое лицо, являющееся держателем Кода активации, изучает условия Договора о комплексном обслуживании Клиента, в том числе Специальные условия обслуживания №3, Тарифы №3, Правила и Условия, размещенные на сайте www.rnko.ru, и при полном согласии с ними до истечения Срока акцепта, акцептует настоящий Договор следующим способом:

3.1.1. На Сайте в сети Интернет, следуя инструкциям на экране, указав Код активации, полученный от Организатора, Номер телефона Клиента, а также подтвердив, что Клиент ознакомился и принял условия настоящего Договора, и вводом одноразового пароля, полученного по указанному Клиентом номеру телефона.

3.1.2. В случае, если в течение 7 (Семи) календарных дней 5 (Пять) раз подряд будет неверно введен 17-значный код активации способом, предусмотренным п.3.1.1 Договора, РНКО вправе ввести ограничение на акцепт Договора для соответствующей Карты клиента. Ограничение вводится, начиная с момента получения РНКО первого ошибочного 17-значного кода активации на последующие за указанным моментом 7 (Семь) календарных суток.

3.2. После успешного прохождения процедуры присоединения Клиента к Договору в соответствии с п. 3.1.1 Договора РНКО направляет Клиенту смс-сообщение с Реквизитами Карты клиента.

Получение Клиентом вышеуказанного смс-сообщения является подтверждением принятия РНКО акцепта Клиента и заключения настоящего Договора.

3.3. Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. В рамках Договора может действовать 1 (Один) Электронный кошелек. РНКО вправе отказать физическому лицу – держателю Кодов активации в заключении Договора о комплексном обслуживании Клиента, если в течение предшествующих 31 (Тридцати одного) календарного дня, включая день совершения действий, указанных в п.3.1.1 Договора, были заключены не менее 20 (Двадцати) договоров, а также если в течение предшествующих 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней, включая день совершения действий, указанных в п. 3.1.1 Договора, были заключены не менее 40 (Сорока) договоров с использованием/указанием одного Номера телефона Клиента, либо, если по указанным договорам общая сумма ЭДС, поступивших в РНКО в качестве перевода денежных средств от Организатора/Организаторов, в течение предшествующих 31 (Тридцати одного) календарного дня составляет более 40 000 (Сорока тысяч) рублей, а в течение предшествующих 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней составляет более 160 000 (Ста шестидесяти тысяч) рублей.

3.4. Местом заключения настоящего Договора является Российская Федерация независимо от места совершения Клиентом действий, предусмотренных п.3.1 Договора.

3.5. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, а также Правила и Условия являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, представленными на сайте сети Интернет www.rnko.ru.

3.6. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие РНКО на передачу Организатору Номера телефона Клиента.

3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения настоящего Договора. При этом Клиент подтверждает, что используемый Клиентом телефон обладает функцией приема смс-сообщений.

3.8. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании Клиента действует на территории Российской Федерации.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на предоставление организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента.

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент гарантирует, что совершаемые им в рамках Договора операции по распоряжению Электронными денежными средствами не будут связаны с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах), а также не будут осуществляться в отношении неустановленных лиц.

3.11. В случае, если действия, определенные в п.3.1.1 Договора, совершаются после 24 часов 00 минут (по Новосибирскому времени) последнего календарного дня Срока акцепта и/или если в пользу физического лица не предоставлены Организатором денежные средства для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем Коду активации, физическое лицо получает уведомление об этом (на Сайте), Электронный кошелек не создается и Предоплаченная карта не эмитируется РНКО, Договор считается незаключенным. В таком случае право требования у физического лица на денежные средства, предоставленные Организатором в РНКО, не возникает.

3.12. Получение физическим лицом Кода активации, информирование о сроке действия Кода активации не входит в предмет настоящего Договора.

3.13. Порядок подключения, оказания, оплаты и отключения Услуги «SMS-уведомления» регулируется Условиями.

4. Пополнение Электронного кошелька

4.1. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке осуществляется Клиентом безналичным путем за счет денежных средств, предоставленных Организатором в РНКО для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке с Идентификатором Электронного кошелька, соответствующим Коду активации, полученному от Клиента при присоединении к Договору согласно п.3.1 Договора. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму предоставленных Организатором денежных средств для увеличения остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

4.2. Повторное предоставление денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента в соответствии с п. 4.1 Договора не предусмотрено, если иное не установлено Специальными условиями обслуживания №3.

4.3. Увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке безналичным путем осуществляется Клиентом за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО в случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при возврате оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП и оспаривании операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа. Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа.

4.4. РНКО увеличивает Остаток ЭДС в Электронном кошельке за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента в РНКО, при условии, что одновременно:

4.4.1. В каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке не превысит 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, и

4.4.2. Сумма денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС, не превышает установленное РНКО ограничение в 40 000 (Сорок тысяч) рублей, которое рассчитывается исходя из размера обязательств РНКО перед Клиентом по настоящему Договору и общей суммы расходных операций с Остатком ЭДС за предыдущие 31 (Тридцать один) календарный день (включая день расчета ограничения) подряд на момент расчета ограничения.

5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке

5.1. Остаток ЭДС может быть использован при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Электронного средства платежа (за исключениями, предусмотренными п. 5.6-5.7 Договора). В этом случае исполнение Распоряжения о возврате Остатка ЭДС осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.1.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами №3. Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.1.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ, сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.1.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по совершенной Клиентом операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму операции и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону. После получения Расчетного документа от платежной системы остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции, становится доступным для совершения Клиентом операций. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. При недостаточности Остатка ЭДС Распоряжение Клиента о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО.

5.1.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ, в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма удерживается (в полном объеме или частично) за счет денежных средств, поступающих в соответствии с п. 5.3, 6.4 Договора. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.1.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченных карт (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.1.4 Договора.

5.2. В случае возникновения сбоев в работе Платежной системы, совершение операций в ТСП может быть временно приостановлено, о чем Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования, что обуславливает внесение РНКО соответствующих изменений в условия настоящего Договора. При этом РНКО не несет ответственности за неблагоприятные

последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.3. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции.

5.4. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.5. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем предоставления Клиенту возможности запросить Отчет на Сайте, следуя указанным на Сайте инструкциям. Клиент обязан делать такой запрос не реже одного раза в месяц. Моментом исполнения РНКО своей обязанности по информированию Клиента является момент направления Отчета в ответ на запрос Клиента, независимо от времени и факта прочтения сообщения Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

Клиент вправе подключить Услугу «SMS-уведомления» в соответствии с Условиями и получать информацию по отдельным операциям в порядке, предусмотренном Условиями, дополнительно к способу, установленному предыдущим абзацем.

5.6. Совершение операций по переводу денежных средств физическим лицам не предусмотрено.

5.7. Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств:

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, в пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке),

- с целью уплаты лотерейных ставок; уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх,

- в счет оплаты Интернет-казино,

- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи,

- в пользу ломбардов,

- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

5.8. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета на Сайте.

5.9. РНКО, по письменному заявлению Клиента с указанием Номера телефона Клиента, маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты клиента и Срока действия Карты клиента, направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, информация о котором указана Клиентом в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке Клиента. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанным способом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

6. Контроль операций со стороны РНКО

6.1. РНКО вправе приостановить и/или прекратить возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – блокировать Электронное средство платежа) и/или отказать в исполнении Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются с нарушением требований законодательства Российской Федерации, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Электронного средства платежа в таких ТСП;

6.1.6. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявлении попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.7. в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Заключая настоящий Договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.4. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.5. В целях реализации права, установленного п.6.1 Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления по Номеру телефона Клиента смс-сообщения следующего содержания: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: номер телефона Информационного центра.

6.6. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. **Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Получать информацию об Остатке ЭДС, операциях, совершенных с использованием Электронного средства платежа, путем обращения в Информационный центр либо оформив соответствующий запрос на Сайте, но за период не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, предшествующих дате обращения за получением информации, а также в рамках Услуги «SMS-уведомления» в случае ее оказания Клиенту. Для запроса Остатка ЭДС и информации об операциях на Сайте Клиент заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента и следует инструкциям на Сайте.

7.1.3. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.4. Направлять по почтовому адресу РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке, с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты клиента, Срока действия Карты клиента, Номера телефона Клиента. РНКО вправе запросить дополнительные документы.

7.1.5. В любое время блокировать Электронное средство платежа. Блокировка осуществляется в порядке, установленном п. 7.2.4 Договора.

7.1.6. В случае блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о досрочном расторжении Договора и требовать возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора в порядке, предусмотренном п. 10.6 Договора.

7.2. **Клиент обязан:**

7.2.1. До заключения настоящего Договора внимательно ознакомиться с условиями Договора, включая Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, а также Правила и Условия, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, и только при безусловном согласии со всеми условиями, совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами №3. Если иное не установлено Договором/Тарифами и не противоречит существу операции, сумма Комиссионного сбора в целях оплаты Клиентом услуг РНКО удерживается РНКО из суммы Остатка ЭДС одновременно с исполнением РНКО Распоряжения о возврате Остатка ЭДС, в т.ч. подтвержденного Расчетным документом.

7.2.3. Указывать/использовать в порядке, предусмотренном п.3.1.1 Договора, Номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента и фактически им используемый. В случае неисполнения требований настоящего пункта (в том числе неиспользования вышеназванного номера телефона в целях, предусмотренных Договором), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий неисполнения указанного требования.

7.2.4. В случае утраты/компрометации Реквизитов Карты клиента, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования Электронного средства платежа, а также в случае отказа Клиента от его использования незамедлительно отправить сообщение в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, в теме которого указано «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

Текст сообщения должен содержать:

- Номер телефона Клиента;
- последние 4 (Четыре) цифры PAN Карты клиента.

В рамках Договора сообщение о блокировке может содержать информацию о блокировке только одного Электронного средства платежа.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный в поступившем от него сообщении.

7.2.4.1. Клиент подтверждает, что блокировка возможности совершения операций с использованием Электронного средства платежа считается осуществленной РНКО правомерно в случае, если в РНКО поступило сообщение Клиента, соответствующее указанным в пункте 7.2.4 Договора требованиям.

7.2.4.2. До момента получения сообщения, направленного Клиентом в соответствии с п.7.2.4 Договора, РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

7.2.4.3. Блокировка Электронного средства платежа, осуществленная в предусмотренном настоящим пунктом порядке, совершается РНКО без возможности его разблокировки.

7.2.4.4. Уточнить 4 последние цифры PAN можно на Сайте.

7.2.4.5. Блокировка Электронного средства платежа прекращает возможность совершения расходных операций с использованием Электронного средства платежа.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п.11.1 Договора.

7.2.7. Принимать меры по обеспечению сохранности Реквизитов Карты клиента, а также предотвращению неправомерного использования Электронного средства платежа.

7.2.8. Лично обращаться в ТСП для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Электронного средства платежа. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.9. В случае изменения Номера телефона Клиента информировать об этом РНКО путем направления соответствующего письменного заявления с указанием маскированного PAN (4 первые и 4 последние цифры) Карты клиента, Срока действия Карты клиента, старого Номера телефона Клиента, адреса электронной почты для связи с Клиентом, а также с приложением нотариально заверенной копии паспорта по почтовому адресу РНКО в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения Номера телефона Клиента.

В случае непредоставления/несвоевременного предоставления Клиентом РНКО информации об измененном Номере телефона Клиента, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий. РНКО вправе запросить дополнительные сведения о Клиенте при наличии подозрений в мошеннических действиях.

РНКО информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Клиент соглашается на получение информации указанным способом.

7.2.10. Не передавать информацию о Реквизитах Карты клиента другим лицам.

8. Порядок восстановления Реквизитов Карты клиента

8.1. Клиент для восстановления Реквизитов Карты клиента на Сайте в разделе «Восстановить реквизиты» заполняет форму, предусматривающую введение Номера телефона Клиента, одноразового пароля, высылаемого на Номер телефона Клиента. После выполнения указанных действий Клиент следует инструкциям на Сайте.

8.2. После выполнения действий в соответствии с п.8.1 Договора РНКО сообщает Клиенту Реквизиты Карты клиента посредством направления смс-сообщения на Номер телефона Клиента.

9. Права и обязанности РНКО

9.1. **РНКО обязана:**

9.1.1. Направить Клиенту Реквизиты Карты клиента при успешном прохождении процедуры присоединения к Договору в порядке, предусмотренном п. 3.2 Договора, или в соответствии с разделом 8 Договора.

9.1.2. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) путем исполнения Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

9.1.3. Отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента.

9.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

9.1.5. Немедленно блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа после получения уведомления Клиента в соответствии с п.7.2.4 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

9.1.6. После прекращения действия Договора вернуть Клиенту денежные средства, составляющие сумму Остатка ЭДС, в порядке, предусмотренном п.10.6 Договора.

9.2. **РНКО вправе:**

9.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

9.2.2. Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения о возврате остатка ЭДС в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в Распоряжении о возврате остатка ЭДС или указании в Распоряжении о возврате остатка ЭДС недостоверных сведений, а также если выполнение Распоряжения о возврате остатка ЭДС противоречит условиям настоящего Договора (в т.ч. попадает под ограничения, установленные в Специальных условиях обслуживания №3) и/или действующему законодательству Российской Федерации.

9.2.3. Блокировать возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

9.2.4. Изменять действующие Тарифы №3, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов №3 и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на сайте rnko.ru. Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

9.2.5. Осуществлять телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

9.2.6. Направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, путем рассылки смс-сообщений на Номер телефона Клиента в период действия Договора и после его окончания. Согласие Клиента на получение рекламно-информационных сообщений может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного уведомления в порядке, предусмотренном п.10.2 Договора.

9.2.7. Отказать физическому лицу в заключении Договора без указания причин.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

10.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 13 Договора.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте www.rnko.ru.

Заявления и претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Платежной системы (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомерность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано устно через Информационный центр, на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи либо направлено почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии и заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Номер телефона Клиента;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

10.3. РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

10.4. Претензия, заявление принимается и рассматривается, если в ней (нем) указаны маскированный PAN (4 последние цифры) Карты клиента, Срок действия Карты клиента, Номер телефона Клиента, а также, в случае оспаривания операции, сумму оспариваемой операции и место ее совершения.

Претензии, поданные в соответствии с п.10.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения.

10.5. В претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах ее рассмотрения (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа. При этом Клиент вправе обратиться за получением ответа в Информационный центр, на сайте www.rnko.ru через форму обратной связи или в письменном виде в РНКО.

10.6. В целях возврата денежных средств в сумме Остатка ЭДС в связи с прекращением Договора Клиент направляет по почтовому адресу РНКО следующие документы и информацию, подтверждающие наличие статуса Клиента:

– нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

– соответствующее заявление (распоряжение) о переводе денежных средств без открытия банковского счета с указанием реквизитов банковского счета Клиента;

– маскированный (4 последние цифры) PAN Карты клиента;

– Срок действия Карты клиента;

– Номер телефона Клиента.

Возврат Остатка ЭДС осуществляется РНКО исключительно путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (без использования ЭСП) на банковский счет Клиента в сумме Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО. РНКО возвращает нотариально заверенную копию паспорта гражданина Российской Федерации, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации по почтовому адресу, указанному в заявлении, при наличии в заявлении соответствующего запроса.

10.7. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, и их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

10.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, Специальными условиями обслуживания №3 и Тарифами №3 (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы.

11. Изменение и прекращение Договора

11.1. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Специальные условия обслуживания №3 и Тарифы №3, Правила и Условия, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (сервисы). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иное не предусмотрено РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора, предварительно заблокировав Электронное средство платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Специальных условий обслуживания №3 и Тарифов №3.

11.2. Договор прекращается:

11.2.1. по истечении Срока действия Карты клиента;

11.2.2. по письменному заявлению Клиента о досрочном расторжении Договора при условии предварительной блокировки Электронного средства платежа в соответствии с п.7.2.4 Договора.

11.3. В течение 3 (Трех) лет с момента прекращения Договора Клиент вправе вернуть денежные средства в сумме Остатка ЭДС на момент прекращения Договора, направив в РНКО документы, предусмотренные п.10.6 Договора.

12. Ответственность сторон

12.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.3. Клиент несет ответственность за возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Электронного средства платежа, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил разглашение Реквизитов Карты клиента третьим лицам;

- при компрометации Карты клиента, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием Электронного средства платежа, до момента его блокировки в соответствии с п.7.2.4 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п.7.2.7, п.7.2.10 Договора.

12.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством смс-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом смс-сообщений.

12.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения сообщения, направленного Клиентом в порядке, предусмотренном п.7.2.4 Договора.

12.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение лицами, реализующими товары (работы, услуги) своих обязательств перед Клиентом. РНКО также не несет ответственности за незачисление денежных средств Получателю по причинам, не связанным с неисполнением РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

12.7. РНКО не несет ответственности за сбои в работе Интернета, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8. Клиент использует услуги сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к сети Интернет от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

12.9. РНКО не имеет прав и не несет обязанностей и ответственности в рамках правоотношений, возникающих между физическим лицом и Организатором, связанных с распространением Кодов активации и сроков действия Кодов активации. При предоставлении Организатором недостоверной информации о Коде активации, сроке действия Кода активации, любые претензии Клиента должны быть предъявлены Организатору.

12.10. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

13. Реквизиты РНКО

Полное наименование: Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Юридический и почтовый адрес: 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

ИНН 2225031594

БИК 045004832

Корреспондентский счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

Председатель Правления ***подпись*** **Г.М. Мац**

«16» июня 2025 г.