



**Тинькофф**  
Банк

Правила программы лояльности  
«PLANETACARD»



Правила программы лояльности «PLANETACARD» (далее — Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов в настоящей Программе.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## 1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Оформление Кредитной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком и ООО «Новострой», ООО «РосЕвроДевелопмент — Уфа», АО «РосЕвроДевелопмент — Красноярск» (далее — Партнеры), которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:

- Сайт [planeta-mail.ru](mailto:planeta-mail.ru);
- Интернет;
- КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону);
- представители Банка;
- ДМ (прямые рассылки);

1.2. Действие настоящей Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru).

1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru).

## 2. Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисных сетях и в Интернете с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок, совершенных с использованием Карты в торгово-развлекательных центрах «ПЛАНЕТА», расположенных по адресам:

- 660 125, г. Красноярск, ул. 9 мая, д. 77 (далее — ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Красноярск);
- 450 096, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Энтузиастов, д. 20 (далее — ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Уфа);
- 654 005, г. Новокузнецк, ул. ДОЗ, 10а. (далее — ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Новокузнецк).

**1 Балл = 1 рубль РФ**

2.3. Покупки, совершенные по Карте в:

2.3.1. ТРЦ «Аура», расположенном по адресу: 630 099, г. Новосибирск, ул. Военная, д. 5;

2.3.2. ТРК «ЛЕТО», расположенном по адресу: 196240, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 25, корп. 1, лит. А;

- приравняются к покупкам, совершенным у Партнеров. Банком также предусмотрена компенсация таких покупок Баллами в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.4. Актуальный список магазинов для:

- ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Красноярск отражен на web-странице [planeta-mall.ru/krasnovarsk/map](http://planeta-mall.ru/krasnovarsk/map);

- ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Уфа отражен на web-странице [planeta-mall.ru/ufa/map](http://planeta-mall.ru/ufa/map);
- ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Новокузнецк отражен на web-странице [planeta-mall.ru/novokuznetsk/map](http://planeta-mall.ru/novokuznetsk/map).

2.5. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — начисляются за совершение транзакций по договору Карты;
- призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе.

## 3. Виды Баллов

### 3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты подразделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок у Партнеров — операции покупок, совершенные в магазинах на территории ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Красноярск, ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Уфа, ТРЦ «ПЛАНЕТА» — Новокузнецк;
- другие операции покупок.

### 3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

### 3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях, Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

## 4. Порядок начисления и списания Баллов

### 4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы учитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату формирования выписки.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону. Полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Баланс по Карте учитывается на момент обработки Банком операции. Если баланс по Карте отрицательный, считается, что операция произведена за счет кредитных средств Карты, если неотрицательный — операция произведена за счет собственных средств Клиента.

4.1.4. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

4.1.4.1. За операции покупок с использованием собственных средств Клиента:

- 2% — за операции покупок у Партнеров, кроме покупок с MCC 5411;
- 1% — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и других операций покупок;

4.1.4.2. За операции покупок с использованием кредитных средств Карты:

- 5% — за операции покупок у Партнеров, кроме покупок с MCC 5411;
- 1% — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и других операций покупок.

Так, например, в случае покупки у Партнеров в любом из указанных городов с использованием кредитных средств Карты на сумму 2 755 рублей будет начислено  $[2755 * 5\%] = 137$  Баллов.

- 4.1.5. После обработки операций по Карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.
- При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.
- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода (период между выписками по Карте), — не более 6000 (шести тысяч) Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.7. Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.
- 4.1.8. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.10. Корректировочные Баллы становятся доступны Клиенту сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
  - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках мероприятий;
  - в иных случаях.
- 4.1.11. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года или в течение срока действия соглашения с Партнерами.
- 4.1.12. При расторжении договора Карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.13. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- любые операции пополнения Карты;
  - получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
  - расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
  - перевод денежных средств с Карты (в том числе, банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
  - оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры»;
  - платежи переводы электронные средства платежа;
  - операции со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.2. **Обработка операций возвратов/отмен покупок**
- 4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).
- 4.3. **Списание (аннулирование) Баллов**
- 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
  - нарушения правил настоящей Программы;
  - некорректного излишнего начисления Баллов.

- 4.3.2. Списание Баллов возможно только для полной компенсации покупки и сумма Баллов к списанию не может превышать текущего баланса Баллов.
- 4.3.3. Списание Баллов может осуществляться сотрудниками Банка.

## 5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:
- 5.1.1. В ежемесячных выписках появляется дополнительное поле, содержащее строки:
- «Начислено Баллов за период»;
  - «Потрачено Баллов за период»;
  - «Текущий баланс Баллов».
- 5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией по начислению Баллов в различных категориях.
- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

## 6. Порядок использования Баллов

- 6.1. Требования к использованию Баллов:
- 6.1.1. Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки, совершенной с использованием Карты у Партнеров в соответствии с п. 2.2. настоящей Программы;
- 6.1.2. возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- 6.1.3. частичная компенсация покупки за Баллы невозможна.
- 6.2. Компенсация стоимости покупки осуществляется Клиентом в Интернет-Банке или Мобильном Банке.
- 6.2.1. Списание Баллов на возмещение стоимости покупки.
- 6.2.2. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 500 (пятьсот) Баллов;
- 6.2.3. При компенсации покупки стоимостью менее 500 (пятисот) рублей списывается 500 (пятьсот) Баллов.
- 6.3. Баллами можно возместить полную стоимость покупок, произведенных у Партнеров с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Список иных партнеров, а также информация о проводимых Мероприятиях, размещаются Банком на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru) и в маркетинговых материалах или доводятся до Клиентов иным способом.
- 7.2. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.
- 7.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

- 7.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам.
- 7.7. Банк вправе приостановить процедуру начисления/списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.